



# Ontdek je talent!

## Infobrochure laptopproject

**Schooljaar 2023 - 2024**

**Katholiek Onderwijs Landen**

Groendael 2A  
3400 Landen

011 88 35 02  
middenschool@kolanden.be

Molenbergstraat 25  
3400 Landen

011 88 17 55  
bovenbouw@kolanden.be

# 1 INHOUDSOPGAVE

---

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | INHOUDSOPGAVE.....  | 1  |
| 2     | VISIE VAN DE SCHOOL .....   | 3  |
| 2.1   | Integratie van ICT .....  | 3  |
| 2.2   | Meerwaarde van het laptopproject.....                                     | 4  |
| 2.3   | Hetzelfde toestel voor iedereen .....                                     | 4  |
| 2.4   | Het engagement van de school .....  | 5  |
| 3     | OVEREENKOMST .....  | 6  |
| 3.1   | De kostprijs .....  | 6  |
| 3.2   | Duur van het contract.....  | 6  |
| 3.3   | Wat als je instroomt?.....  | 6  |
| 3.4   | Wat als je de school vroegtijdig verlaat? .....                           | 6  |
| 3.5   | Einde huurovereenkomst.....   | 7  |
| 4     | EEN TOTAALPAKKET .....  | 8  |
| 4.1   | De laptop .....   | 8  |
| 4.2   | Software .....  | 8  |
| 4.3   | Monitoren van de laptop en de wifi .....                                  | 9  |
| 4.3.1 | Microsoft Endpoint Manager .....  | 9  |
| 4.3.2 | Monitoren van de laptop.....  | 9  |
| 4.3.3 | Wifi op school .....  | 10 |
| 4.4   | Eigen accessoires .....   | 10 |
| 5     | HERSTELLINGEN .....   | 11 |
| 5.1   | Softwarematige problemen.....   | 11 |
| 5.2   | Technische problemen of schade .....                                      | 11 |
| 5.3   | Herstelkosten .....   | 12 |
| 5.3.1 | Wanneer valt de herstelling binnen garantie?.....                         | 12 |
| 5.3.2 | Wanneer valt de herstelling buiten garantie maar wel onder forfait? ..... | 13 |
| 5.3.3 | Wanneer valt de herstelling buiten garantie en niet onder forfait .....   | 13 |
| 5.4   | Schade door derden.....   | 14 |
| 5.5   | Garantie op de batterij .....   | 14 |
| 5.6   | Beperken van schade.....  | 15 |
| 5.7   | Eerste hulp bij pech .....  | 16 |
| 5.8   | Vakantieperiodes.....   | 16 |
| 6     | DIEFSTAL OF VERLIES .....   | 17 |
| 6.1   | Diefstal .....  | 17 |
| 6.2   | Verlies .....   | 17 |

|     |                                  |    |
|-----|----------------------------------|----|
| 7   | DAGELIJKS GEBRUIK .....          | 18 |
| 7.1 | Startersgids.....                | 18 |
| 7.2 | Hoe werk je met documenten?..... | 18 |
| 7.3 | Veiligheid eerst .....           | 19 |
| 7.4 | Laptoplocker.....                | 19 |
| 7.5 | Verleidingen .....               | 19 |
| 7.6 | Het wachtwoord vergeten? .....   | 19 |
| 7.7 | Stickers en/of opschriften.....  | 19 |

## 2 VISIE VAN DE SCHOOL

### 2.1 Integratie van ICT

ICT heeft in de laatste decennia een snelle ontwikkeling gekend. Ondertussen zijn ICT-toepassingen ver doorgedrongen tot ons dagelijks leven. Denk maar aan de Smartphone, PC-banking, Tax-on-web, 3Dprinten ...

Het is duidelijk dat onze samenleving verandert van een industriële maatschappij naar een informatie- of kennismaatschappij. Dit veroorzaakt onder meer een verschuiving in het soort jobs waar naar vraag is. De kans is groot dat sommige van onze leerlingen starten in jobs die vandaag nog niet bestaan of waar geen specifieke opleiding voor bestaat.

We weten wel dat een aantal vaardigheden in steeds meer jobs een belangrijke rol beginnen spelen. Deze worden vaak '21e eeuwse vaardigheden' genoemd.

De stijgende vraag naar afgestudeerden met 21ste-eeuwse vaardigheden heeft gevolgen voor onze school. Jongeren verwerven een deel van deze vaardigheden buiten de schoolmuren, maar dit is niet voor elke jongere in dezelfde mate. Andere vaardigheden hebben dan weer duidelijk een plaats op onze school.



- Kritisch denken
- Creatief denken
- Probleem oplossen
- Computational thinking
- Informatievaardigheden
- ICT-basisvaardigheden
- Mediawijsheid
- Communiseren
- Samenwerken
- Sociale en culturele vaardigheden
- Zelfregulering

Binnen deze reeks vaardigheden is ICT tegelijk een hulpmiddel om de vaardigheid te bereiken, als de leerdoelstelling zelf.

Door de onderwijshervorming liggen de leerplannen in lijn met onze visie op integratie van ICT in de lessen.

## 2.2 Meerwaarde van het laptopproject

Wat zien wij als voordelen van het gebruik van de laptop in de klas?

- Een hedendaagse pedagogische visie ontwikkelen en hanteren.
- Kritisch leren opzoeken via internet.
- Nieuwe technologie en media leren gebruiken.
- Identieke mogelijkheden voor elke leerling (zowel op school als thuis).
- Op langere termijn een besparing op papierverbruik.
- De leerkracht kan eenvoudig extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis).
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en ingeoefend worden.
- Leerlingen kunnen thuis met medeleerlingen samenwerken aan oefeningen.

## 2.3 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust om een uniform toestel aan te bieden voor alle leerlingen. Wij raden het gebruik van een ander toestel tijdens de lessen ten stelligste af. Deze keuze komt voort uit het zorgvuldig afwegen van alle pro's en contra's en overleg met verschillende partijen.

Volgende voordelen zijn doorslaggevend in onze keuze voor een uniform toestel.

- Bij een defect aan de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat;
  - hij of zij verder kan werken met een vertrouwd toestel,
  - een continu lesverloop gegarandeerd wordt,
  - software en persoonlijke bestanden meteen toegankelijk zijn op het reservetoestel.
- Leerlingen kennen elkaars toestel en kunnen elkaar helpen.
- Er gebeurt een identieke software installatie geoptimaliseerd voor de laptop.
- Er is geen afgunst tussen leerlingen.
- De toestellen hebben toegang tot het beveiligd draadloos netwerk van de school.
- Niet alle ouders kunnen hun zoon of dochter helpen bij een defect aan een eigen toestel, de school neemt deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken.

De laptop is een professioneel toestel:

- Inclusief servicepakket van de verhuurder voor onderhoud en herstellingen en een uitgebreide garantie gedurende de gehele periode van de huurovereenkomst.
- Kwalitatief zwaarder gebouwd dan de standaard consumententoestellen: een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken.
- Uitgerust met een sterke wifi-kaart om vlot dataverkeer te garanderen.

## 2.4 Het engagement van de school

Het laptopproject betekent voor de leerling een extra inspanning aangezien de leerling verantwoordelijk is voor de laptop.

Ons engagement tegenover de ouders en de leerling:

- Opleidingen computergebruik voor leerlingen bij aanvang van het schooljaar.
- ICT-opleidingen voor leerkrachten op technisch en pedagogisch vlak.
- Streven naar een verlaging van de drukkosten.
- Waar mogelijk vervangen van bepaalde leerboeken en invulschriften door digitaal lesmateriaal.
- Toegang tot een professioneel draadloos netwerk van de school.
- Ter beschikking stellen van essentiële software zoals Office 365 en Smartschool.
- Voorzien van lockers voor het veilig opbergen van de laptop tijdens de schooluren.

Voor onze school is dit echter een groeiproces waarin wij continu evolueren. Om dit proces in goede banen te leiden, heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich inzetten op dit specifiek terrein.

- Het ICT-team;
  - eerste contactpunt voor leerlingen bij problemen met hun laptop,
  - herinstallatie van software,
  - uitwisseling reservetoestellen,
  - tussenpersoon leerling/ouder en leverancier/hersteldienst,
  - interne bijscholing aan leerkrachten en leerlingen.
  - verzorgt de technische uitbouw van de ICT-infrastructuur,
  - zorgt voor een stabiele draadloze netwerkverbinding in elk klaslokaal,
  - zorgt voor toestellen voor personeel en het onderhoud hiervan,
  - zorgt voor de nodige licenties en software.
- Externe specialisten en leveranciers van educatieve ICT-oplossingen.

## 3 OVEREENKOMST

---

### 3.1 De kostprijs

Rekening houdende met de adviezen van de commissie zorgvuldig bestuur zal de school de kostprijs voor het digitale pakket via de schoolrekening doorrekenen aan ouders.

Op de bijdrageregeling specificeren we de kostprijs als volgt:

- Bruikleen van een laptop met garantie en helpdesk: 5 euro/maand
- Het softwarepakket is een vorm van dienstverlening verwant met het ter beschikking stellen van verplichte leermiddelen: basispakket 1 euro/maand
- Eenmalige **huurwaarborg** van **39 euro**

Totaal op **schooljaarbasis** (september - juni): **60 euro**. Dit bedrag zal aangerekend worden via de schoolrekening. Tijdens de grote vakantie kan de leerling gratis gebruik maken van zijn laptop indien de leerling nog ingeschreven is op de school.

Op school ben je verplicht een **locker** te huren om je laptop veilig te kunnen opbergen.

- Huur locker om de laptop veilig op te bergen: **1 euro/maand**
- Eenmalige sleutelwaarborg: **5 euro**

Bepaalde studierichtingen hebben nood aan specifieke software boven op het basispakket om de leerplandoelstellingen te bereiken. Deze software zal voor deze leerlingen op de computer geïnstalleerd worden. De licenties hiervoor zullen ook doorgerekend worden via de schoolrekening (bv. In grafische studierichtingen en bepaalde stem-richtingen).

### 3.2 Duur van het contract

De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de studieloopbaan van de leerling. In bepaalde gevallen kan de standaard looptijd van de huurovereenkomsten afwijken van de duur van de studieloopbaan van de leerling, bijvoorbeeld als een jaar moet worden overgedaan.

In dit geval wordt de huurovereenkomst automatisch verlengd. Op deze manier kunnen identieke garantie-, verzekerings- en servicevoorwaarden worden gehanteerd dan binnen de standaard looptijd van de huurovereenkomst.

Zo kan worden gegarandeerd dat de leerlingen ook na het verstrijken van de standaard looptijd van de huurovereenkomst op elk moment van zijn opleiding over een werkende laptop kan beschikken.

### 3.3 Wat als je instroomt?

Een leerling kan instromen in de loop van een schooljaar of bij de start van een schooljaar in een richting waar het laptopproject reeds loopt. In beide gevallen zal in overleg met de verhuurder een contract op maat worden gemaakt.

### 3.4 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

De huurovereenkomst is enkel opzegbaar wanneer de leerling de school voortijdig verlaat. In dit geval keert de laptop terug naar de verhuurder.

De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen en verlies van de verhuurde goederen die gedurende de huurtijd zijn ontstaan, behoudens normale slijtage en normaal gebruik.

### 3.5 Einde huurovereenkomst

Na afloop van huurovereenkomst geldt een teruggaveplicht. De laptop wordt terugbezorgd aan de ICT- dienst van de school.

Wanneer alle huur en eventuele openstaande kosten zijn vergoed kan de school de huurwaarborg terugstorten.



## 4 EEN TOTAALPAKKET

---

### 4.1 De laptop

Bij de keuze van de laptop hebben wij ons laten bijstaan door het deskundige advies van een externe firma gespecialiseerd in educatieve ICT-oplossingen. Deze firma verzorgt laptopprojecten in tientallen scholen en heeft de nodige knowhow en expertise in huis.

De hardware van de laptop is afgestemd op het leerjaar en de opleiding waarin de leerling zich bevindt. De toestellen werden getest met de software gerelateerd aan de opleiding. Ook toekomstgericht is de laptop zo gekozen dat nieuwe versies van bepaalde softwarepakketten naar behoren zullen functioneren.

Een voorbeeld van een laptop die gebruikt wordt op onze school:

#### Lenovo Thinkpad E14:

- 14" FHD TN 250N AntiGlare ABS
- Microsoft Windows 11 Pro EDU
- AMD Ryzen 3-5300U
- 8GB RAM DDR4-3200
- 256GB SSD M.2 2242 NVMe TLC
- 1.64Kg
- 1x headphone / microphone combo jack (3.5mm)
- Case Logic Thule 13" Sleeve



#### Afhankelijk van het leerjaar en richting kan je een andere laptop krijgen.

De laptop wordt steeds afgeleverd aan de leerling samen met een hoes en adapter. Deze zijn voorzien van identificatiestickers. Laat deze steeds hangen op de laptop, hoes en adapter zodat deze makkelijk geïdentificeerd kan worden in geval van verlies of herstelling.

### 4.2 Software

Op de laptop staat alle software geïnstalleerd die nodig is tijdens de les. Enkele voorbeelden van software die geïnstalleerd zijn op de laptop zijn bv., Microsoft office, OneDrive, windows defender,...

De software van de school wordt beheerd en geüpdatet door de school via Microsoft endpoint manager. Via deze weg kan er ook software toegevoegd en verwijderd worden op de laptop.

Voor enkele toepassingen zal de leerling zich online moeten registreren voor het verkrijgen van een licentiesleutel voor studenten. De leerkracht of laptopverantwoordelijke zal de leerling hierin begeleiden.

De **leerling** is een **beheerder** (administrator) op zijn eigen laptop. Dit betekent dat de leerling zelf programma's kan verwijderen of installeren. Dit is een bewuste keuze van onze school om de leerling verantwoordelijkheid te geven over zijn laptop. Bij problemen veroorzaakt door software die de leerling geïnstalleerd heeft, zal de laptop gewist worden en terug naar de standaardconfiguratie van de school gebracht worden. De leerling is zelf verantwoordelijk voor eventuele back-ups van de eigen software en bestanden.

## 4.3 Monitoren van de laptop en de wifi

### 4.3.1 Microsoft Endpoint Manager

De laptops worden beheerd door de school via Microsoft Endpoint Manager.

Het belangrijkste onderdeel bij Microsoft Endpoint Manager is de inrichting van de laptop. Microsoft Endpoint Manager is namelijk de eerste beveiligingslaag voordat er toegang wordt gegeven tot gegevens. Op basis van het ingestelde beleid worden laptops gecontroleerd of ze voldoen aan de gestelde beveiligingseisen. Denk dan aan het updatebeleid, periodiek scannen van een laptop of andere beveiligingseisen die nodig zijn. Microsoft Endpoint Manager zorgt met de juiste instellingen ervoor dat laptops alle beleidsinstellingen naleven. Dit geeft op een veilige manier toegang tot gegevens.

Vanuit Microsoft Endpoint Manager is het ook mogelijk om applicaties direct te installeren bij gebruikers. Veelgebruikte applicaties worden op deze manier direct geïnstalleerd op een laptop.

### 4.3.2 Monitoren van de laptop

Deze software voor klasbeheer heeft als doel dat het personeel het scherm van de leerling kan monitoren tijdens zijn les of studie en tijdens evaluaties/examens.

Met een realtime zichtbaarheid van het scherm van elke leerling hebben personeelsleden zicht op het schermgebeuren en kan er bijgestuurd worden waar nodig.

Daarnaast biedt het programma ook heel wat educatieve mogelijkheden die bijdragen aan de kwaliteit van elke les:

- Scherm delen leerkracht
- Scherm delen leerling
- Live individueel feedback geven (bericht)
- Lancering website
- Lijsten blokkeren / toestaan
- Tabbladbeheer
- Realtime bewaking
- Uitschakelen internet
- ...

Deze software zal enkel gebruikt worden tijdens de schooluren van 08.25 uur tot 17.00 uur en wanneer de laptop verbonden is met de wifi van de school.

Een personeel gebruikt de software enkel wanneer deze effectief les of studie geeft aan een klasgroep en de toepassing ervan een meerwaarde heeft.

Er worden nooit persoonsgegevens opgeslagen of doorgegeven noch schermafbeeldingen of opnames gemaakt van leerlingen/leerkrachten of door leerlingen/leerkrachten, conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

### 4.3.3 Wifi op school

De laptops zijn automatisch verbonden met het draadloos netwerk van de school.

Er is in elk lokaal een wifi access point geïnstalleerd om een maximale dekking in de school te krijgen en een optimale internetsnelheid per laptop te voorzien.

Op dit netwerk wordt een Intrusion Detection en Prevention Systeem of IDS/ IPS uitgevoerd. Dit is een geautomatiseerd systeem dat ongeautoriseerde toegang tot het netwerk detecteert.

Een Intrusion Prevention Systeem kan netwerk en/of systeem activiteiten monitoren op ongewenst gedrag. Een Intrusion Prevention systeem kan hierop in real-time reageren door het blokkeren of voorkomen van dergelijke activiteiten.

Er is ook een gastennetwerk beschikbaar voor laptops en smartphones die niet in het beheer van de school zijn. Zij kunnen verbinden met **KOL.Gast**.

Dit is een gescheiden netwerk van het interne netwerk van school en voorziet enkel een internettoegang.

### 4.4 Eigen accessoires

Voor bepaalde software hebt je specifieke accessoires nodig. Zo heb je bijvoorbeeld een computermuis nodig om vlot te werken met bepaalde tekenpakketten.

Indien je bepaalde accessoires nodig hebt voor een vak zal jouw leerkracht je hiervan op de hoogte brengen.

Het gebruik van een eigen hoofdtelefoon of oordopjes is aangeraden.

## 5 HERSTELLINGEN

---

Schade aan de laptop, software of hardware problemen meldt de leerling meteen aan het secretariaat of de ICT- dienst. De school en Signpost hebben een samenwerkingsovereenkomst waardoor elke leerling ten allen tijde over goed een functionerend toestel kan beschikken. Herstellingen gebeuren door herstellende die erkend zijn door de fabrikant van de toestellen.

Laat herstellingen nooit buiten de school uitvoeren.  
De garantie kan hierdoor volledig vervallen.

### 5.1 Softwarematige problemen

In geval van softwareproblemen zal de laptopverantwoordelijke het besturingssysteem en alle software herinstalleren op de laptop. Hierdoor zullen alle documenten verwijderd worden van de laptop. Daarom is het van groot belang dat de leerling zijn of haar documenten te allen tijde bewaart in de OneDrive-map op de laptop.

### 5.2 Technische problemen of schade

Bij technische problemen of schade kan je de laptop afgeven op het secretariaat of de ict-dienst.

Technische problemen of schade aan de laptop wordt binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld. Tijdens de herstelperiode kan de leerling gebruik maken van een reservetoestel. Op deze manier kan de leerling op elk moment van de opleiding beschikken over een werkend toestel, ook indien hij zelf verantwoordelijk is voor de schade.

Van zodra de laptop hersteld is, wordt de leerling gecontacteerd en neemt hij zijn eigen toestel opnieuw in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte herstellingen aanbieden.

Tijdens vakantieperiodes gelden dezelfde voorwaarden en kan de leerling rechtstreeks terecht bij de verhuurder. Een reservetoestel is in dit geval niet mogelijk.

## 5.3 Herstelkosten

Bij herstellingen van schade als gevolg van 'normaal' gebruik zullen geen herstelkosten worden doorgerekend aan de verhuurder.

Voor de schade te wijten aan externe factoren zoals bijvoorbeeld valschade, breuk van het beeldscherm, vochtschade of schade door vandalisme geldt een **maximale herstelkost** van € 39. Ligt de herstelkost lager dan dit bedrag dan wordt enkel de effectieve kost aangerekend. Deze dienstverlening is inbegrepen in de huurprijs van de laptop en is geldig gedurende de looptijd van het huurcontract.

Schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben worden deze beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Het maximumbedrag geldt dan voor elke herstelling afzonderlijk.

Het is mogelijk dat de herstellingskost via een eigen (familiale) verzekering gerecupereerd kan worden. De school is hierin geen betrokken partij.

Een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt. Daarom is het van belang dat alle herstellingen door de school of een erkende technicus gedaan worden. Er is een erkend technicus toegewezen aan onze school, hierdoor garanderen wij zéér korte herstelperiodes.

De technicus die de herstelling uitvoert heeft de eindbeslissing of een defect al dan niet buiten of binnen de garantie valt.

De huurovereenkomst voorziet dat de laptop eigendom blijft van de verhuurder gedurende de looptijd van het contract. Daarom kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en beoordelen vakkundig het probleem. Via de gebruikelijke kanalen (Smartschool en/of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn in geval van een herstelling buiten garantie.

De geldende garantievoorwaarden kan je terug vinden op deze website:

<https://byod-shop.signpost.eu/garantie>

### 5.3.1 Wanneer valt de herstelling binnen garantie?

- Als een defect onder de fabrieksgarantie valt.
- Als de batterij niet meer werkt (mits test) of de (oplaad)capaciteit minder dan 70% is.
- Als het toetsenbord (gedeeltelijk) niet meer werkt (bijv. er zijn max. 3 toetsen weg of de toetsen kunnen niet meer worden ingedrukt).
- Als er geen vocht-/fysieke schade is aan het moederbord (**niet veroorzaakt door de gebruiker of derden**).
- Als er een defect is aan de SSD/HDD bij normaal gebruik.
- Als het beeldscherm niet meer werkt (defect backlight of een elektronisch defect).
- Als het koelsysteem/de ventilator niet meer werkt.
- Als de interne kabels defect zijn.
- Als de adapter defect is (**geen cosmetische schade**).
- Als de hoes stuk is (de rits werkt niet of de naden zijn gescheurd).

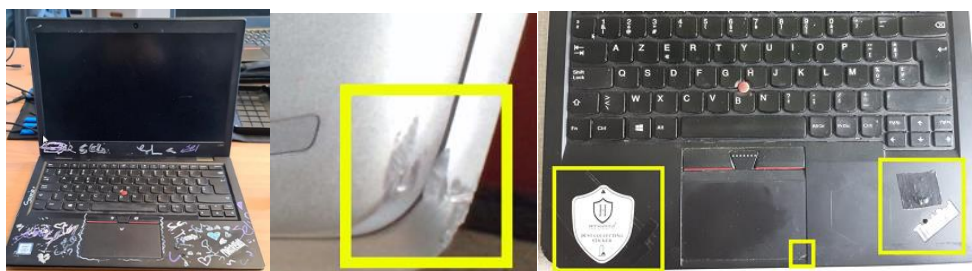
### 5.3.2 Wanneer valt de herstelling buiten garantie maar wel onder forfait?

- Als de schade niet onder fabrieksgarantie valt maar wel onder forfait.
- Als er vochtschade is die veroorzaakt werd door de gebruiker of derden (bv. het morsen van vloeistoffen).
- Als het scherm gebroken werd door de gebruiker.
- Als er valschade is (die de werking of functionaliteit van de laptop verhindert).
- Als er schade is aan het moederbord (er zijn interne onderdelen afgebroken, poorten zoals USB enz.).
- Als de laptop gestolen werd met braak of onder bedreiging buiten de schoolmuren (niet door de nalatigheid van de gebruiker of derden) (mits pv van de politie).
- Als de adapter beschadigd is (bijv. de aansluiting is afgebroken, de bekabeling is beschadigd).
- Als het toetsenbord vervormd is of er meer dan 3 toetsen ontbreken, of als er tekst ontbreekt op de toetsen.
- Indien een toestel wordt aangemeld met meerder losstaande schadegevallen/defecten zal de forfaitaire herstellprijs ook meermaals aangerekend worden.



### 5.3.3 Wanneer valt de herstelling buiten garantie en niet onder forfait

- Als er cosmetische schade is aan onderdelen zoals het scherm, het touchpad, de case of het toetsenbord die de werking niet in het gedrang brengen.
- Vervangen van onderdelen zoals het scherm, touchpad, case zonder zichtbare gebreken of indien deze nog werken.
- Als er schade is die de werking van de laptop niet verhindert (bijv. deuken, krassen enz.).
- Als er stickers, lijmresten, slijtagesporen zichtbaar zijn.
- Als de laptop verloren is/gestolen werd door de nalatigheid van de gebruiker of derden of binnen de schoolmuren (zonder pv van de politie van braak of bedreiging).
- Als de adapter, pen, hoes verloren is.
- Als er moedwillige schade is (bijv. er is met de laptop gegooid).
- Als de gebruiker geen toegang heeft tot BIOS met het wachtwoord, dan moet het moederbord worden vervangen.
- Als er schade is die verhaalbaar is op een eigen verzekering (bijv. familiale zekering, brandverzekering enz.).



#### 5.4 Schade door derden

De leerling is verantwoordelijk voor de gehuurde laptop. Wanneer de schade is toegebracht door een derde dient de huurder op eigen initiatief de herstellkosten te verhalen bij de aansprakelijke derde.

Indien een medeleerling verantwoordelijk is voor de aangebrachte schade moet dit tevens gemeld worden aan een leerlingbegeleider.

We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de kosten van het voorval en dit zonder tussenkomst van de school. Het is mogelijk dat de herstellingskost via een (familiale) verzekering van de aansprakelijke derde gecupereerd kan worden.

#### 5.5 Garantie op de batterij

Op elke laptop is een applicatie geïnstalleerd om de capaciteit van de batterij te meten. Wanneer de maximale capaciteit minder dan 70% bedraagt wordt de batterij vervangen. De leerling neemt hiervoor contact op met de ICT-dienst van de school.

## 5.6 Beperken van schade

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, alles heeft zijn grenzen. Vaak komen dezelfde schadegevallen terug. De school wil hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie weer, vanwege een externe oorzaak.

### Beschadiging van de behuizing



Komt vaak voor door stoten of vallen. Langs beide hoeken lopen de kabels naar het beeldscherm en van de wifiantenne.

Doordat ze onbeschermd zijn, zal de laptop uiteindelijk zonder beeld en/of wifi komen.

### Een gebroken beeldscherm



Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde.

Een typische interne breuk van het scherm. Aan het oppervlak voel je niets, maar de elektronische laag binnenin is gebarsen. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.

### Beschadiging van het beeldscherm

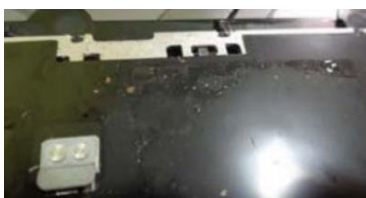


Door te veel druk op het scherm (voor- of achterzijde) kan op die plaats een vlek ontstaan waar het beeld lichter wordt.

Een andere vorm van schade door te veel druk. Langs de rand en doorheen het scherm komen zwarte vlekken voor die groter en groter kunnen worden.

Even nefast is het dichtklappen van de laptop met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan ook het beeldscherm beschadigen.

### Vochtschade



De laptop is niet waterbestendig. Zorg dus dat de laptop ten aller tijde droog blijft.

Plaats nooit drinken of andere vloeistoffen in de buurt van jouw laptop. Een ongeluk is snel gebeurd!



## 5.7 Eerste hulp bij pech

Soms kan je een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer op de been helpen. Hieronder volgen enkele zaken die dikwijls voorkomen. Twijfel je of begin je er liever niet zelf aan, breng dan de laptop naar het secretariaat of de ICT-dienst. Wij herstellen het probleem voor jou! Deze en nog vele andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor de leerlingen.

### **De computer reageert vreemd...**

Schakel de computer volledig uit. Niet gewoon dichtklappen, maar echt uitschakelen. Als het niet lukt met de gewone procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je 30 seconden op de aan/uit knop drukken.

Als je laptop echt volledig uitgeschakeld is, wacht je enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten totdat het witte lampje van de harde schijf niet meer continu brandt.

### **De laptop laadt niet op...**

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten en de oplader is aangesloten op het elektriciteitsnet.

Blijkt de lader defect te zijn dan moet deze vervangen worden. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant! Gebruik van andere of universele laders kan de batterij en/of de laptop schaden en de garantie teniet doen.

## 5.8 Vakantieperiodes

Tijdens vakantieperiodes wordt de gebruikelijke service verleend bij een defect.

Neem contact op met Signpost en een technieker kan desgewenst thuis langskomen voor de reparatie uit te voeren. De huurvoorwaarden blijven dezelfde als tijdens het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties vervalt het recht op een reservetoestel.

E-mail helpdesk Signpost: [helpdesk@signpost.be](mailto:helpdesk@signpost.be)

Telefoon helpdesk Signpost: +32 (0) 50 950 100

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zal er verder worden besproken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

## 6 DIEFSTAL OF VERLIES

---

### 6.1 Diefstal

In geval van diefstal met braak of diefstal onder bedreiging voorziet de verhuurder een gelijkaardig toestel dan het gestolen toestel aan het forfaitair bedrag van € 39.

De huurder moet in dit geval aangifte doen bij de politie en dient de verhuurder een kopie van het proces-verbaal te bezorgen. De looptijd en modaliteiten van de huurovereenkomst wijzigen niet. Deze dienstverlening is inbegrepen in de huurprijs van de laptop.

### 6.2 Verlies

In geval van verlies of diefstal zonder braak of bedreiging is de huurder een bepaald percentage van de nog resterende restwaarde van de laptop verschuldigd aan de verhuurder. Dit percentage staat vermeldt op het huurcontract wat in het begin van het schooljaar wordt getekend of bij het begin van de huurovereenkomst. De leerling ontvangt een gelijkaardig toestel. De looptijd en modaliteiten van de huurovereenkomst wijzigen niet.

Ter info: Elke laptop is geregistreerd op basis van serienummer en MAC-adres en kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software.

## 7 DAGELIJKS GEBRUIK

---

### 7.1 Startersgids

Na de eerste opstart van de laptop zal de leerling samen met een leerkracht of de laptopverantwoordelijke de eerste instellingen uitvoeren.

- Inloggen op het draadloos netwerk van de school.
- Inloggen op de laptop met het account van de school.
- Activeren van OneDrive en andere software.

Het antivirusprogramma Windows Defender is standaard geïnstalleerd op alle toestellen en kan door de school van op afstand geoptimaliseerd worden.

Wij **raden af** om **bijkomende antivirussoftware** te installeren omdat dit dikwijls tot conflicten leidt. Een portie gezond verstand is de beste beveiliging. Indien er toch problemen opduiken worden deze opgelost door alle software te herinstalleren.

De toestellen zijn geregistreerd in het netwerk van onze school. Hierdoor hebben de leerlingen toegang tot het draadloos netwerk (wifi) van de school.

Tijdens studie-uren kan je gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten.

Je laadt je batterij elke avond thuis op zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten.

### Opgelet, het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje!

Heb je in de loop van de dag toch een lege batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent. Laat jouw toestel nooit onbewaakt achter zonder toestemming van jouw leerkracht.

### 7.2 Hoe werk je met documenten?

Een laptop kan helaas defect gaan of blokkeren. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan.

Om dit te vermijden worden alle documenten zowel op de lokale schijf als online te bewaren. We gebruiken hiervoor het programma **OneDrive** dat wordt meegeleverd met het Officeaccount van de school. Van zodra de laptop online verbinding heeft zal hij de lokale OneDrive-map synchroniseren zodat een kopie (back-up) van alle bestanden in de map documenten, afbeeldingen, bureaublad en onedrive-kolanden online beschikbaar is.

Gaat de laptop defect dan zijn de laatste versies van alle bestanden nog steeds online beschikbaar. Bovendien kunnen deze bestanden probleemloos gesynchroniseerd worden met een reservetoestel.

Wij leren de leerlingen aan om via dit systeem te werken. Bewaren ze bestanden buiten dit systeem dan is dit op hun eigen verantwoordelijkheid. De school kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor bestanden die je verliest!

### 7.3 Veiligheid eerst

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit. Het gebruik van de bijgeleverde laptoptas is verplicht. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter. Tijdens de middagpauzes en korte pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats. Je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen in je boekentas, in een afgesloten leslokaal (mits toelating van jouw leerkracht), of in jouw laptoplocker.

### 7.4 Laptoplocker

De school voorziet voor elke leerling die deelneemt aan het laptopproject een locker om de laptop veilig in op te bergen tijdens de schooluren. Wanneer de laptop niet wordt gebruikt, bijvoorbeeld tijdens praktijk- of turnlessen of tijdens pauzes kan deze worden opgeborgen in de locker. Het is echter niet de bedoeling dat de laptop 'overnacht' in de locker.

### 7.5 Verleidingen

Er wordt wel eens geopperd om sociale media aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij het schoolwerk, wordt het een obstakel. Veel leerlingen zijn echter snel slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Dit is een kat-en-muisspel.

De enige echte remedie is een correcte opvoeding. De school en de ouders hebben hier een gedeelde verantwoordelijkheid. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je kan doen, is ermee leren omgaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken.

Ouders en school vormen hierin een team. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, zullen we samenwerken en een oplossing trachten te vinden.

### 7.6 Het wachtwoord vergeten?

Voor problemen bij het inloggen of met paswoorden kan je langsgaan op het secretariaat. Zij kunnen je wachtwoord herstellen. Lukt het je niet, dan kan je nog altijd op de hulp van de laptopverantwoordelijke rekenen.

### 7.7 Stickers en/of opschriften

De laptop, lader en hoes blijven gedurende de gehele huurovereenkomst eigendom van de verhuurder. Het is ten stelligste **verboden** om **stickers**, **tekening** of **tekst** aan te brengen op de gehuurde goederen.

Na verloop van de huurovereenkomst moet de leerling de laptop in dezelfde staat kunnen inleveren dan waarin hij de laptop heeft ontvangen. Eventuele reinigings- of herstellkosten zullen worden doorgerekend aan de verhuurder.